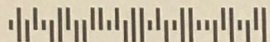


Postbus 50, 6920 AB Duiven, (PBC N300)

BYSELSEWG 11
8256RE BIDDINGHUIZEN



Contact
Liander Klant & Control
Telefoon 088 [redacted] 23

Datum
12-09-2022
Ons Kenmerk
[redacted]



Onderwerp
Stroomonderbreking door werkzaamheden

Visit www.liander.nl/powerinterruption to read this letter in English

Beste bewoner,

Energie verdient aandacht. Als netbeheerder werken wij aan het energienet van vandaag en morgen. Daarom voeren wij binnenkort onderhoud uit aan het elektriciteitsnetwerk in uw buurt. Tijdens deze werkzaamheden heeft u tijdelijk geen stroom. In deze brief en in de bijlage leest u meer hierover.

Geen stroom op woensdag 19 oktober 2022 gedurende een periode tussen 08:30 en 16:00 uur

Om de werkzaamheden aan de elektriciteitskabel(s) veilig uit te kunnen voeren, is het noodzakelijk dat we de spanning van het netwerk halen. U kunt op dat moment geen stroom gebruiken. Helaas kunnen we u niet een exact tijdstip geven waarop de stroom wordt uitgeschakeld en hoe lang het duurt. Dit is afhankelijk van wat we aantreffen tijdens het onderhoud, vandaar het ruime tijdsvenster. Wij begrijpen dat dit vervelend voor u is, zeker nu we allemaal veel meer thuis zijn en werken. Uiteraard doen we er alles aan om de onderbreking zo kort mogelijk te houden. De werkzaamheden vinden plaats buiten uw woning. U hoeft niet thuis te blijven.

Wat gaat er gebeuren?

- Eerst bereiden onze monteurs de werkzaamheden voor.
- Daarna schakelen wij de stroom uit. Dit doen we om veilig aan het net te kunnen werken.
- Zodra de werkzaamheden klaar zijn, wordt de spanning weer ingeschakeld. Hoe lang de werkzaamheden duren is in elke situatie anders.

Blijf op de hoogte van de stroomonderbreking

Wilt u op de dag van de werkzaamheden een sms ontvangen op het moment dat de stroomonderbreking start en ook weer eindigt? En wilt u op de hoogte blijven bij eventuele uitloop of juist verkorting van de duur van de werkzaamheden? Meld u dan aan voor onze sms-service op www.liander.nl/sms

Bijlage: extra informatie over apparatuur die tijdelijk niet werkt

Binnenkort worden er in uw buurt werkzaamheden uitgevoerd aan het netwerk voor stroom. Al uw apparaten die werken op stroom kunt u tijdelijk niet gebruiken.

Waar moet u rekening mee houden?

Het is belangrijk om rekening te houden met apparaten en voorzieningen die niet werken. Hieronder volgen een aantal voorbeelden van apparaten en voorzieningen die niet werken gedurende de werkzaamheden:

- **Koeling, koelkast en diepvriezer:** houd koelkast en vriezer zoveel mogelijk dicht. Dan blijft de kou langer binnen.
- **Telefoon, internet en servers:** meestal werken de vaste telefoon, modem voor internet en servers niet.
- **CV-ketel:** meestal werkt de CV-ketel niet. Hierdoor heeft u tijdelijk geen verwarming en warm water.
- **Alarminstallaties:** houd er rekening mee dat uw alarminstallatie kan worden uitgeschakeld. Ook is het mogelijk dat uw alarminstallatie onbedoeld een alarmmelding geeft. Raadpleeg de fabrikant of leverancier voor meer informatie en informeer uw alarmcentrale.
- **Medische hulpmiddelen:** apparatuur voor bijvoorbeeld beademing of dialyse kan tijdelijk niet werken. Informeer naar alternatieven en stem deze af met uw medische hulppost.
- **Stadsverwarming:** de warmtewisselaar en pomp van de stadsverwarming maken ook gebruik van het elektriciteitsnetwerk. Heeft u stadsverwarming? Dan werkt deze tijdelijk niet.
- **Centrale voorzieningen:** houd er rekening mee dat als u in een gebouw woont of werkt met centrale voorzieningen zoals liften, automatische (garage-) deuren en hydroforen voor waterleidingdruk, deze niet werken tijdens de stroomonderbreking.
- **Zonnepanelen:** houd er rekening mee dat de omvormer van de zonnepanelen tijdens de stroomonderbreking niet werkt. U wekt dan tijdelijk geen energie op.

Heeft u continu stroom nodig?

Dan adviseren wij u voorzorgsmaatregelen te treffen. Zorg zelf voor een vervangende noodstroomvoorziening.

Zet uw apparaten uit

Wij adviseren u om voorafgaand aan de werkzaamheden voor alle zekerheid uw apparaten uit te zetten of de stroom in uw meterkast af te schakelen. Hiermee voorkomt u ieder risico op schade aan uw apparatuur wanneer de spanning weer wordt ingeschakeld. Het kan namelijk zijn dat u apparaten heeft die niet bestand zijn tegen kleine verschillen in spanning als gevolg van een stroomonderbreking. Liander is voor kleine spanningsverschillen niet aansprakelijk.

Heeft u na de werkzaamheden schade aan uw apparatuur?

Heeft u na afronding van de werkzaamheden onverhoopt schade aan meerdere apparaten, geef uw schade dan zo snel mogelijk door via Liander.nl/schade. Liander beoordeelt uw claim en bekijkt of uw schade in aanmerking komt voor vergoeding. De aansprakelijkheid van Liander is beperkt tot maximaal € 3.500. Bij geplande werkzaamheden geldt geen wettelijke compensatie zoals dat wel geldt bij langdurige stroomstoringen.

Wie is Liander?

Liander is uw netbeheerder. Wij zorgen ervoor dat 3,2 miljoen huishoudens en bedrijven stroom en gas kunnen gebruiken. Het is onze taak om de energievoorziening betrouwbaar, betaalbaar en bereikbaar te houden. Daarom onderhouden en vernieuwen we het bestaande energienet en staan we dag en nacht klaar om storingen op te lossen. Daarnaast verzwaren we het elektriciteitsnet op plekken waar meer capaciteit nodig is met nieuwe kabels, verdeelstations en transformatorhuisjes. Zodat u altijd energie kunt gebruiken. Nu en in de toekomst. Op www.liander.nl vindt u meer informatie over ons.